

§ 1.

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- BSK - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach,
- Członek OFE - osoba fizyczna, która podpisała umowę przystąpienia do OFE lub na której nazwisko został otwarty rachunek w OFE,
- Deklaracja - formularz umowy przystąpienia do OFE,
- Hasło - indywidualne Hasło członka OFE pozwalające na jego identyfikację w zakresie korzystania z usługi N-serwis,
- OFE - ING Nationale-Nederlanden Polska Otwarty Fundusz Emerytalny z siedzibą w Warszawie,
- PIN - indywidualne numery identyfikacyjne Członka OFE pozwalające na jego identyfikację w zakresie korzystania z usługi odpowiednio Tele-N-ka lub Karta-eNka,
- PTE - zarządzające OFE: ING Nationale-Nederlanden Polska Powszechne Towarzystwo Emerytalne Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie,
- Regulamin - regulamin korzystania z usług informacyjnych OFE.

§ 2.

Regulamin określa zasady korzystania z następujących usług świadczonych przez PTE na rzecz Członków OFE:

- N-serwis,
 - Tele-N-ka,
 - Karta-eNka,
- każda zwana dalej "Usługą" lub łącznie "Usługami".

§ 3.

1. Z Usług może korzystać każdy Członek OFE po złożeniu pisemnej dyspozycji na Deklaracji lub formularzu przesłanym przez PTE.

2. Złożenie dyspozycji, o której mowa w ust. 1, oznacza zaakceptowanie przez Członka OFE postanowień Regulaminu.

§ 4.

1. Warunkiem korzystania z Usług jest przydzielenie przez PTE Członkowi OFE odpowiednio PIN lub Hasła.

2. Dokumenty zawierające PIN oraz Hasło są przesyłane Członkowi OFE zwykłą przesyłką listową pod wskazany przez Członka OFE adres do korespondencji lub adres zamieszkania.

3. Członek OFE zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy odpowiednio PIN lub Hasła i nieudostępniania ich osobom trzecim oraz oświadcza, że OFE i PTE nie będą ponosić odpowiedzialności za skutki zagubienia, kradzieży lub udostępnienia osobie trzeciej dokumentu zawierającego PIN lub Hasło do chwili złożenia dyspozycji blokady odpowiednio PIN lub Hasła.

§ 5.

1. Usługi są świadczone bezpłatnie.

2. Usługi są dostępne przez całą dobę 7 dni w tygodniu.

§ 6.

1. Usługa N-serwis jest dostępna za pośrednictwem sieci komputerowej INTERNET przy użyciu komputera pod adresem elektronicznym: www.ing.pl lub przy użyciu telefonu komórkowego umożliwiającą korzystanie z serwisu WAP pod adresem: wap.ptenn.pl.

2. Usługa N-serwis obejmuje:

- dostęp do informacji o bieżącym stanie środków na rachunku w OFE,
- zestawienie 12 ostatnich operacji na rachunku w OFE przy użyciu komputera lub 6 ostatnich operacji przy użyciu telefonu komórkowego,
- możliwość uzyskania formularzy zmian danych osobowych, zmian osób uposażonych, zmian w stosunkach majątkowych, zmiany wzoru podpisu; wyłącznie przy użyciu komputera,
- możliwość szybkiego kontaktu z przedstawicielem OFE przy użyciu funkcji chat-box; wyłącznie przy użyciu komputera,
- możliwość zmiany bądź zablokowania Hasła.

3. Do uzyskiwania informacji, o których mowa w ust. 2 konieczne jest prawidłowe wprowadzenie Hasła.

4. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego Hasła spowoduje jego zablokowanie. W przypadku zablokowania Hasła Członek OFE może otrzymać nowe Hasło po złożeniu pisemnej dyspozycji na formularzu przesłanym przez PTE.

5. W każdej chwili Członek OFE może zmienić Hasło. Nowe Hasło nie może zawierać polskich liter oraz powinno składać się z minimum 4 znaków.

§ 7.

1. Usługa Tele-N-ka jest dostępna przy użyciu telefonu posiadającego funkcję tonowego wybierania numerów.

2. Usługa Tele-N-ka obejmuje:

- informację na temat bieżącego stanu środków na rachunku w OFE,
- informację na temat 12 ostatnich operacji na rachunku Członka OFE,
- dokonywanie zamówień na formularze zmian danych osobowych, zmian osób uposażonych, zmian w stosunkach majątkowych, zmian wzoru podpisu,
- dyspozycje zmiany bądź blokady kodu PIN.

3. Do uzyskiwania informacji, o których mowa w ust. 2, konieczne jest prawidłowe wprowadzenie kodu PIN.

4. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego PIN spowoduje jego zablokowanie. W przypadku zablokowania PIN Członek OFE może otrzymać nowy PIN po złożeniu pisemnej dyspozycji na formularzu przesłanym przez PTE.

5. W każdej chwili członek OFE może zmienić PIN. Nowy PIN powinien zostać określony jako cztery dowolne cyfry z zakresu od 0 do 9.

§ 8.

1. Usługa Karta-eNka jest dostępna wyłącznie za pośrednictwem sieci bankomatów BSK.

2. Karta-eNka służy wyłącznie do sprawdzania stanu rachunku w OFE.

3. Usługa Karta-eNka obejmuje:

- dostęp do informacji na temat bieżącego stanu środków na rachunku i wartości jednostki rozrachunkowej w OFE,
- zestawienie trzech ostatnich operacji na rachunku w OFE.

4. Do uzyskiwania informacji, o których mowa w ust. 3, konieczne jest prawidłowe wprowadzenie kodu PIN.

5. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego PIN spowoduje jego zablokowanie i zatrzymanie karty przez bankomat. W przypadku zatrzymania Karty-eNki Członek OFE powinien zgłosić się do placówki BSK administrującej bankomatem, który zatrzymał kartę (pod adresem wskazanym na bankomacie), w terminie 7 dni od zdarzenia.

6. W razie nieodebrania Karty-eNka w terminie, o którym mowa w ust. 5, karta zostanie zniszczona.

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 Członek OFE może reaktywować Usługę Karta-eNka po złożeniu pisemnej dyspozycji na formularzu dostarczonym przez PTE. W takim przypadku Członkowi OFE zostanie nadany nowy PIN i wydana nowa karta.

8. W przypadku rezygnacji z Usługi lub utraty możliwości korzystania z Usługi Karta-eNka, Członek OFE ma obowiązek zwrotu karty do PTE.

9. Członek OFE przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie danych w zakresie koniecznym do obsługi Karty-eNka, zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych powierzono ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach 40-086, przy ul. Sokolskiej 34.

§ 9.

Członek OFE traci możliwość korzystania z Usługi lub Usług w przypadku:

- 1) rezygnacji Członka OFE z Usługi lub Usług,
- 2) zamknięcia rachunku Członka OFE.

§ 10.

PTE zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, w szczególności rozszerzenia zakresu świadczonych Usług.